

Leveringsvoorwaarden gardenas

Onderstaande leveringsvoorwaarden gelden voor de thuislevering van tuinhuizen, garages, carports, paviljoenen en pergola's.

- De leveringsdag wordt op voorhand afgesproken. De transporteur kan, indien gewenst en op verzoek van de klant, de dag zelf één uur vóór aankomst bellen vanuit de vrachtwagen om de klant te verwittigen van het aankomstuur.
- De levering zal geschieden aan de straatzijde. Het pakket wordt aan de straatzijde geleverd en het pakket wordt door de klant zelf geopend.
- De klant dient er rekening mee te houden dat het leveringsadres toegankelijk is voor een grote vrachtwagen (trekker met oplegger totale lengte 16,5m). De vrachtwagens worden gelost langs de zijkant. Er is een minimale breedte van 5m nodig om te lossen.
- De leverancier beschikt zelf niet over kleine vrachtwagens maar tegen meerprijs kan dit geïndividualiseerd transport voorzien worden. Prijs afhankelijk van locatie en op aanvraag.
- De leverancier betreedt het eigendom van de klant met meeneemheftruck enkel indien de chauffeur het mogelijk acht én steeds op volledige verantwoordelijkheid van de klant.
- De leverancier levert met een meeneemheftruck, geen kraan. Er kan dus niet achter hagen e.d. afgelegd worden.
- Er wordt een vergoeding gevraagd voor een tweede levering indien niemand aanwezig blijkt te zijn bij de eerste levering op de afgesproken leveringsdatum.
- Er wordt geleverd tussen 7u30 en 17u30. Door onvoorziene omstandigheden op de weg kan het zijn dat er ook na 17u30 geleverd wordt. Indien de levering niet zou kunnen doorgaan, wordt de klant per telefoon verwittigd.
- De klant heeft na levering 8 dagen de tijd om eventuele problemen aan het product te melden.
- Alle blokhutten en garages worden verpakt in plastic folie geleverd, die de blokhut max. 14 dagen na levering beschermt.
- Alle carports worden zonder verpakking geleverd, aangezien het hout reeds een basisbehandeling tegen vocht kreeg.
- Alle tuinhuisjes en garages (in panelen) zijn enkel voorzien van een transportverpakking.
- Stockage van onze producten is aan te raden in een droge, geventileerde, niet verwarmde, overdekte ruimte.
- Indien u toch genoodzaakt bent in openlucht te stockeren, is het noodzakelijk een extra bescherming (afdekzeil) te voorzien en extra grondbalkjes te gebruiken onder het pakket (om opstijgend vocht in de verpakking te vermijden).
- Alle onderdelen dienen behandeld te worden voor montage, behandeling nooit in volle zon.

Livraison à domicile constructions de Jardin

Les conditions de livraison ci-dessous sont valables pour la livraison à domicile d'abris de jardin, de garages, de carports, de pavillons et de pergolas.

- Le jour de la livraison est convenu à l'avance. Si le client le souhaite et en fait la demande explicite, le transporteur peut lui téléphoner le jour de la livraison une heure avant son arrivée afin de lui indiquer l'heure de la livraison.
- La livraison se fait au niveau de la rue sur le trottoir devant la maison ou au pied de l'immeuble. Le colis sera ouvert par le client lui-même.
- Le client devra tenir compte de l'accessibilité de l'adresse de livraison. Celle-ci doit être accessible pour un grand camion (tracteur routier avec semi-remorque, longueur totale 16,5 m). Les camions sont déchargés sur le côté. Une largeur minimum de 5 m est nécessaire au déchargement.
- Le fournisseur ne dispose pas de petites camionnettes, mais un transport individualisé peut être prévu moyennant un supplément de prix. Prix dépendant de l'emplacement et sur demande.
- Le fournisseur s'avancera uniquement sur la propriété du client avec un chariot élévateur s'il estime que c'est possible et toujours sous l'entière responsabilité du client.
- Le fournisseur livre avec un chariot élévateur, et non avec une grue. Il n'est donc pas possible de livrer par exemple derrière une haie etc.
- Un dédommagement sera demandé pour une 2ème livraison si personne n'est présent au moment de la 1ère livraison le jour convenu.
- Les livraisons s'effectuent entre 7h30 et 17h30. En cas de circonstances imprévues sur le trajet, il est possible que la livraison se fasse après 17h30. Si, pour une raison quelconque, la livraison ne peut avoir lieu, le client en sera averti par téléphone.
- Le client dispose de 8 jours à compter de la livraison pour signaler tout problème éventuel concernant le produit.
- Tous les abris de jardin et garages (en planches) sont emballés et livrés dans un film plastique qui les protège pendant au maximum 14 jours après la date de livraison.
- Tous les carports sont livrés sans emballage du fait que le bois a déjà reçu un traitement de base contre l'humidité.
- Toutes les cabanes et tous les garages (en panneaux) sont seulement couverts par un emballage de transport.
- Il est conseillé de stocker nos produits dans un espace sec, ventilé, non chauffé et couvert.
- Si vous êtes tout de même obligé de stocker nos produits en plein air, il est indispensable de prévoir une protection supplémentaire (bâche) et de surélever le colis (afin d'éviter l'humidité ascensionnelle dans l'emballage).
- Toutes les pièces doivent être traitées avant le montage. Ne pas traiter en plein soleil!